

2023年8月吉日

お客様各位

ライステクノプロダクト株式会社

業務用全自動炊飯機 RM-501SU 修理対応終了のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧を頂いております弊社製品「業務用全自動炊飯機 RM-501SU」におきまして、製造終了以降も修理対応を継続して参りましたが、部品メーカーからの部品生産中止により調達が大変困難な状況となってきました。また、当該製品は製造終了後8年以上経過しており、長期間のご使用による老朽化等が想定され、今後の性能及び安全性の確保、維持が困難であると判断しました。

つきましては、誠に不本意ではございますが、以下の期日を持ちまして修理対応を終了させていただきますことをここにお知らせ申し上げます。

長年にわたりご愛顧頂いたお客様をはじめ、販売店の皆様には誠に恐縮ではございますが、ご理解賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

RM-501SU



【供給不可部品(2023年6月現在)】

炊飯器 / LCD / 排水箱ユニット / 計量ユニット / スライドテーブル / 架台関係
※ 上記部品以外にも在庫分で終了となる部品がございます。

【修理対応終了期日】

2024年3月31日

【お問い合わせ先】

現行機種への入替等、ご不明な点がございましたら下記宛先までお問い合わせください。
ご注文・お見積のお問い合わせ：東京営業所 TEL：03-3577-8381 FAX：03-3577-8382
修理のお問い合わせ：本社 TEL：04-2960-5033 FAX：04-2966-7581

以上