

2023年8月吉日

お客様各位

ライステクノプロダクト株式会社

業務用洗米機 RM-401D/H シリーズ修理対応終了のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧を頂いております RM-401 シリーズの一部製品におきまして、製造終了以降も修理対応を継続して参りましたが、下記対象機種種の一部部品がメーカーからの生産中止となり今後の調達が大変困難な状況となっております。

つきましては、誠に不本意ではございますが、以下の期日を持ちまして修理対応を終了させていただきますことをここにお知らせ申し上げます。

長年ご愛顧頂いておりますお客様方にはご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

RM-401H [1051号機まで]

RM-401DF [145号機まで]

RM-401D [594号機まで]

RM-401HTC [326号機まで]

対象製品の販売時期(目安)：2005年～2013年



RM-401D



RM-401H



RM-401HTC



RM-401DF

【供給不可部品】

水電磁弁 / 流量計 ASSY

【修理対応終了期日】

2024年3月31日

【お問い合わせ先】

現行機種への入替等、ご不明な点がございましたら下記宛先までお問い合わせください。

ご注文・お見積のお問い合わせ：東京営業所 TEL：03-3577-8381 FAX：03-3577-8382

修理のお問い合わせ：本社 TEL：04-2960-5033 FAX：04-2966-7581

以上