

2022年8月吉日

お客様各位

ライステクノプロダクト株式会社

## 業務用洗米機 RM-301/RM-302 シリーズ 修理対応終了のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧を頂いております弊社製品「業務用洗米機 RM-301/RM-302 シリーズ」におきまして、製造終了以降も修理対応を継続して参りましたが、部品メーカーからの部品生産中止により調達が大変困難な状況となってきました。また、当該製品は製造終了後 12 年以上経過しており、長期間のご使用による老朽化等が想定され、今後の性能及び安全性の確保、維持が困難であると判断しました。

つきましては、誠に不本意ではございますが、以下の期日を持ちまして修理対応を終了させていただきますことをここにお知らせ申し上げます。

長年にわたりご愛顧頂いたお客様をはじめ、販売店の皆様には誠に恐縮ではございますが、ご理解賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

### 【対象製品】

- ・ RM-301A
- ・ RM-301B
- ・ RM-301C
- ・ RM-301D
- ・ RM-301E
- ・ RM-301F
- ・ RM-301H
- ・ RM-302A
- ・ RM-302AB
- ・ RM-302C

全 10 種



RM-301A



RM-301C



RM-301D



RM-301F

※ 写真は対象機種の一例

### 【修理対応終了期日】

2022年6月30日

### 【お問い合わせ先】

現行機種への入替等、ご不明な点がございましたら下記宛先までお問い合わせください。

ご注文・お見積のお問い合わせ：東京営業所 TEL：03-3577-8381 FAX：03-3577-8382

修理のお問い合わせ：本社 TEL：04-2960-5033 FAX：04-2966-7581

以上